



**NHS**



**Связаться с нами  
в этой клинике  
можно одним из  
трех способов**

**Воспользуйтесь онлайн-формой  
на нашем сайте, позвоните  
нам или придите лично.**

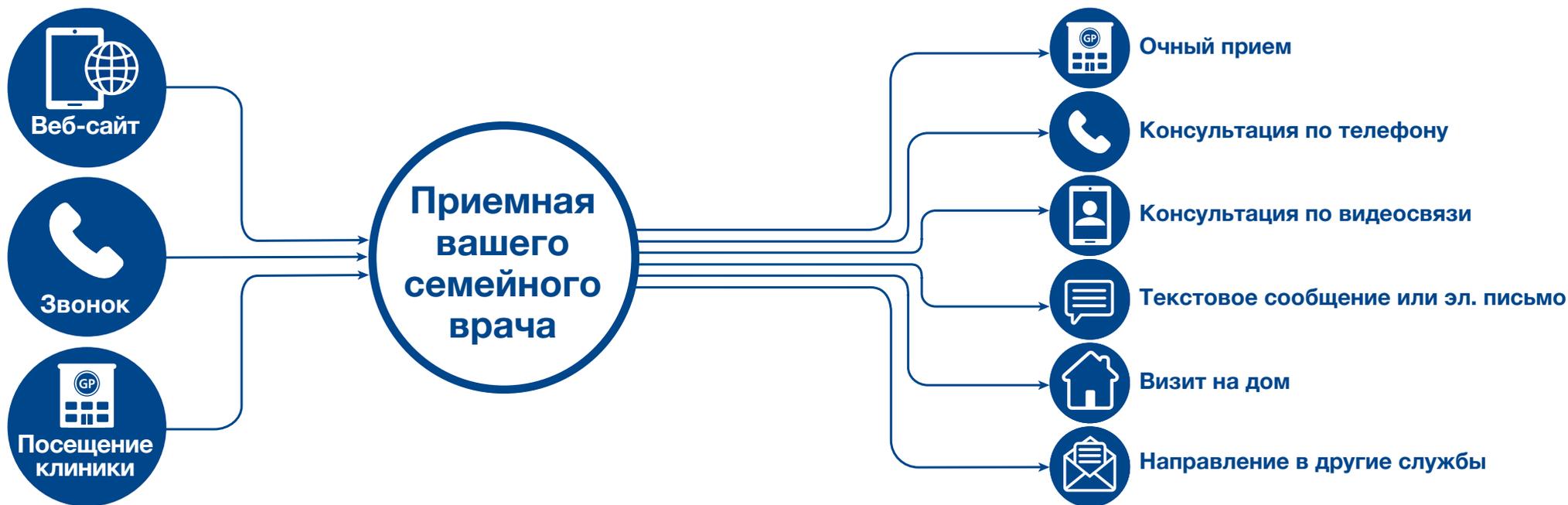
**Your  
health  
matters**

**Help us  
help you**

## Как лучшего всего с нами связаться

Возможно, вы заметили, что наши клиники загружены больше, чем когда-либо. Именно поэтому мы ввели новые способы связи с нами.

Теперь записаться на прием можно через онлайн-форму на нашем вебсайте. Просто ответьте на несколько вопросов, нажмите “Отправить”, и мы обработаем ваш запрос, чтобы предоставить необходимую вам помощь. И, как всегда, вы можете связаться с нами по телефону или прийти к нам лично.



## Обратная связь

Вне зависимости от того, каким способом связи вы решите воспользоваться, наша специализированная медицинская команда ответит вам, основываясь на ваших уникальных обстоятельствах.

Они помогут вам со следующим этапом ухода с учетом ваших потребностей: это может быть личная встреча, консультация по телефону или видеосвязи, текстовое сообщение или электронное письмо. Доступность нескольких видов связи обеспечивает гибкость, что часто позволяет нам помочь вам быстрее.

## Помощь от вашей местной аптеки

Ваш местный фармацевт с командой могут помочь в случае легких заболеваний. Как преданные своему делу специалисты в области здравоохранения, а также эксперты в области лекарственных средств, они могут предложить клинические рекомендации, консультации и лекарства, отпускаемые без рецепта, чтобы помочь безопасно справиться с широким спектром незначительных проблем со здоровьем. Многие аптеки также предлагают ряд новых клинических услуг Национальной службы здравоохранения (NHS), включая измерение артериального давления.

## Неотложная медицинская помощь

В случае неотложной медицинской проблемы, когда вы не знаете, что делать, полезно обратиться в службу NHS 111. Посетите веб-сайт [111.nhs.uk](https://www.nhs.uk) или позвоните по номеру **111**.

В экстренных случаях, угрожающих жизни, звоните по номеру **999**



## Обоюдное участие

Когда вы свяжетесь с нами, мы спросим, в помощи какого рода вы нуждаетесь. Мы будем использовать предоставленную вами информацию для выбора наиболее подходящего врача, медсестры или другого медицинского работника, чтобы помочь вам.

### Если вам нужно помочь с консультацией

#### При обращении к нам сообщите следующую информацию:

- Есть ли определенный врач, медсестра или другой медицинский работник, от кого вы хотели бы получить ответ
- Предпочитаете ли вы консультацию с врачом или медсестрой по телефону, лично, посредством видеосвязи, текстового сообщения или электронного письма
- Требуется ли вам переводчик
- Есть ли у вас какие-либо другие потребности, связанные с доступом или средствами связи.

**Мы всегда предпринимаем все от нас зависящее, чтобы оказать необходимую поддержку.**

**Чтобы получить дополнительную информацию, посетите вебсайт клиники или поговорите с нами во время вашего следующего обращения.**

Этот буклет доступен в альтернативных форматах и на различных языках. Обратитесь в приемную вашего семейного врача за более подробной информацией. Версии со шрифтом Брайля можно запросить по адресу эл. почты [england.pccomms@nhs.net](mailto:england.pccomms@nhs.net).

Пожалуйста, соблюдайте меры профилактики коронавирусной инфекции при посещении клиники.

Your  
health  
matters

Help us  
help you